

# **PRIVACYVERKLARING**

## **WITMIX BOUWMATERIALEN BV EN GOVERS BOUWMATERIALEN BV**

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door Witmix Bouwmaterialen B.V. en Govers Bouwmaterialen Oss B.V. hierna genoemd Witmix/Govers.

Via de website [www.witmix-bouwmaterialen.nl](http://www.witmix-bouwmaterialen.nl) van Witmix en de website [www.govers-bouwmaterialen.nl](http://www.govers-bouwmaterialen.nl) van Govers worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoons- en bedrijfsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoons- en bedrijfsgegevens van groot belang. Persoons- en bedrijfsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoons- en bedrijfsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Proberen onze verzameling van persoons- en bedrijfsgegevens te beperken tot alleen de gegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- U eerst te vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoons- en bedrijfsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoons- en bedrijfsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoons- en bedrijfsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoons- en bedrijfsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoons- en bedrijfsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 mei 2018.

### **GEBRUIK VAN PERSOONS- EN BEDRIJFSGEGEVENS**

Bij het gebruik van onze websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoons- en/of bedrijfsgegevens zijn. Deze gegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Wanneer u bijvoorbeeld onze websites bekijkt op verschillende apparaten zoals, een smartphone een tablet of een computer worden er gegevens verzameld.

Verder is het mogelijk dat u benadert wordt om vragen te beantwoorden of dat wij uw klachten behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van u verzamelen middels, prijsvragen en andere acties waar u aan deel hebt genomen, of wanneer u hebt deelgenomen aan een markt- of klantonderzoek.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens worden verzameld via social media kanalen (Facebook, LinkedIn), bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen uw accountnaam, zodat wij op uw bericht kunnen reageren.

Enkele gegevens die u bij ons achterlaat na aankoop zijn bijvoorbeeld:

- Naam en Voorna(a)m(en)
- Bedrijfsnaam
- BTW nummer/KvK-nummer
- Geslacht
- (factuur en lever)Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt (bijvoorbeeld smartphone, laptop, tablet of PC), IP-adres en gebruikte software.
- Uw surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van uw bezoek op onze websites.
- Betaalgegevens
- Aankoopgeschiedenis

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om u de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- Om uw bestellingen te werken en uw te informeren over het verloop daarvan.
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post.
- Om uw gegevens te verwerken door mogelijke deelname aan prijsvragen of andere acties, zodat wij u kunnen bereiken wanneer u iets gewonnen hebt.
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- Om onze websites, winkels, assortiment en onze dienstverlening zowel in de winkel als online te verbeteren. Dit doen wij op basis van; u voorkeuren, uitgevoerde markt- en klantonderzoeken en het gebruik van onze websites door bezoekers.

Witmix Bouwmaterialen en Govers Bouwmaterialen verzamelen en verwerken deze gegevens, die verstrekt worden door de klant bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze gegevens ten behoeve van een aankoop is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met ons een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zullen wij mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van uw overeenkomst of kunnen wij u niet goed in staat stellen om aan uw eigen verplichtingen te voldoen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden.

## **BEWAARtermijnen**

Uw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na het doen van een aankoop ten behoeve van analyse doeleinden en commerciële doeleinden zoals, suggesties herhaalaankoop.

## **Verstrekking aan Derden**

Witmix Bouwmaterialen en Govers Bouwmaterialen zullen in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen, gegevens doorgeven aan derde partijen.

## **Koopovereenkomst**

Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## **Nieuwsbrief**

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht je geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Dit kan door ons een e-mail bericht te sturen via [info@witmix.nl](mailto:info@witmix.nl) en [info@goversbouwmaterialen.nl](mailto:info@goversbouwmaterialen.nl) Ook kunt u de afmelding doorgeven aan ons persoonlijk.

## **Profilering**

Wij combineren uw gegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om uw de beste (winkel)ervaring te kunnen bieden. Dit doen wij door diverse gegevens van u aan elkaar te koppelen, zoals uw accountgegevens, uw aankoopgeschiedenis, maar ook uw surfgedrag op onze website op verschillende apparaten, zoals een computer, smartphone of tablet. Het is tevens mogelijk dat wij uw gegevens aanvullen of optimaliseren met gegevens uit openbare bronnen, zoals het kadaster of bronnen waarbij uw toestemming hebt gegeven voor het door ons beoogde gebruik. Dit doen wij enkel wanneer dit wettelijk gezien is toegestaan.

## **BEVEILIGING PERSOONS- EN BEDRIJFSGEGEVENS**

Wij hechten grote waarde aan de beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van uw gegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van uw gegevens:

- Persoons- en bedrijfsgegevens worden gepseudonimiseerd en datadragers versleuteld;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoons- en bedrijfsgegevens worden opgeslagen op servers van ons of onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten;
- Verwerking gegevens dient wordt geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de gegevens tijdig te herstellen;

## **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **INZAGE EN WIJZIGEN VAN JOUW GEGEVENS**

Indien u aan ons persoons- en/of bedrijfsgegevens heeft verstrekt dan kunt u deze te allen tijde wijzigen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen. Ook kunt u bij ons persoonlijk terecht indien u inzage wenst in de gegevens die wij van u hebben geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heb je nog vragen over het privacy beleid van Witmix Bouwmaterialen en Govers Bouwmaterialen dan kunt u per e-mail contact opnemen via [info@witmix.nl](mailto:info@witmix.nl) en [info@goversbouwmaterialen.nl](mailto:info@goversbouwmaterialen.nl)

Witmix Bouwmaterialen B.V.  
Oude Udenseweg 16  
5405 PD Uden  
t +31 (0)413 266 204  
e [info@witmix.nl](mailto:info@witmix.nl)

Govers Bouwmaterialen B.V.  
Gasstraat Oost 16  
5349 AV Oss  
t +31 (0)412 622 116  
e [info@goversbouwmaterialen.nl](mailto:info@goversbouwmaterialen.nl)